ISSN: 2706-6495

فاعلية استخدام الأساليب الإرشادية في تنمية السلوك السليم لدى طلبة المدارس من وجهة نظر المعلمين (دراسة على عينة من المعلمين في مدينة نابلس الفلسطينية)

The effectiveness of using counseling methods in developing proper behavior among school students from the teachers' point of view (study on a sample of teachers in the Palestinian city of Nablus)

إعداد الدكتور/ عبد المجيد نايف أحمد علاونة

أستاذ علم الاجتماع وباحث في مجال العلوم الاجتماعية، رام الله، فلسطين

Email: a_dr.abed@yahoo.com

الملخص

تمثلت أهداف هذا البحث في العمل على قياس مدى فاعلية استخدام الأساليب الإرشادية في تنمية السلوك السليم لدى طلبة المدارس من وجهة نظر المعلمين في داخل المجتمع الفلسطيني، وقد تم استخدام المنهج الوصفي التحليلي، وتمثل مجتمع البحث بالمعلمين العاملين في مدارس مدينة نابلس الفلسطينية، وتم اخذ عينة منهم بقيمة وصلت الى 263 معلماً ومعلمة، وتم استخدام اداة الاستبانة. وقد توصل هذا البحث الى مجموعة من النتائج كان من أهمها وجود نسبة متوسطة في استخدام الأساليب الإرشادية في مدارس المجتمع الفلسطيني، بالإضافة الى تأثير هذه الاساليب على الطلبة بشكل متوسط أيضاً، وقد تبين وجود علاقة قوية وذات دلالة إحصائية ما بين استخدام الأساليب الإرشادية التربوية وما بين تنمية السلوك السليم لدى طلبة المدارس الفلسطينية وبشكل طردي، أي أنه كلما تحسنت الأساليب الإرشادية لدى المرشدين انعكس ذلك إيجاباً على سلوك الطلبة، وبناء على ذلك تم وضع عدد من التوصيات جاء من أهمها: ضرورة وضع الرجل المناسب في المكان المناسب والمرشد التربوي المناسب في المكان المناسب بناء على الكفاءة والخبرة والمعرفة وحسن التصرف والتجربة العملية، والعمل على التوعية الجماهيرية من خلال وسائل الإعلام بكافة اشكالها من قبل الجهات الرسمية وعدم اتاحة الفرصة للأهالي من معرفة ذلك من مصادر غير رسمية، ووضع برامج إرشادية متجددة من قبل وزارة التربية والتعليم، ومواكبة ذلك التجديد في اوقات متقاربة، والعمل على التجديد في المناهج الدراسية الخاصة في مؤسسات التعليم العالي الفلسطينية الخاصة بتعليم المسارات المتعلقة بالإرشاد والتي تخرج المرشدين التربويين لاحقاً.

الكلمات المفتاحية: الأساليب الإرشادية، السلوك السليم، طلبة المدارس، المعلمين، مدينة نابلس.

ISSN: 2706-6495

The effectiveness of using counseling methods in developing proper behavior among school students from the teachers' point of view (study on a sample of teachers in the Palestinian city of Nablus)

Abstract

The objectives of this research were to measure the effectiveness of the use of counseling methods in developing proper behavior among school students from the point of view of teachers within the Palestinian society. Of them, the value reached 263 male and female teachers, and the questionnaire tool was used. This research has reached a set of results, the most important of which is the presence of a medium percentage in the use of educational extension methods in the schools of the Palestinian community, in addition to the effect of these methods on students in an average manner as well. The development of proper behavior among Palestinian school students in a direct manner, meaning that the better the counseling methods of the counselors, this will reflect positively on the behavior of the students. Accordingly, a number of recommendations were put in place, the most important of which are: the need to put the right man in the right place and the right educational guide in the right place Based on competence, experience, knowledge, good behavior and practical experience, working on public awareness through the media in all its forms by the official authorities and not giving parents the opportunity to learn about it from unofficial sources, and developing educational programs renewed by the Ministry of Education, and keeping pace with that innovation in Close times, and work on the renewal of the special curricula in the Palestinian higher education institutions that specialize in teaching paths related to counseling that graduate educational counselors later.

Keywords: Counseling methods, proper behavior, school students, teachers, Nablus city.

1. المقدمة:

يعتبر موضوع الأساليب الإرشادية من أهم الأساليب اللازمة والضرورية في تسوية العملية التعليمية في المؤسسات التعليمية داخل أي مجتمع لا سيما وأن هذا الموضوع لا يقتصر فقط على وجود مثل هذه الأساليب وإنما لا بد ايضاً من العمل على تنميتها والمقصود بتنميتها هنا مواكبتها للتطورات الحاصلة في العالم خاصة في ظل التطور التكنولوجي الحديث الذي يستطيع من خلاله في التأثير المختلف الأشكال على تسوية هذه الأساليب بالطرق السليمة إن أراد القائمون على ذلك، كونهم من العناصر الأساسية في هذه العملية، بالإضافة الى العنصر الثاني المهم والمتناول في هذه الدراسة وهو طلبة المدارس والذي يعتبر من العناصر المهمة الأخرى في تنمية وتسوية هذه الأساليب بالطرق الحديثة والسليمة في ظل قدرة الجميع في الاطلاع على ما يحدث في هذا العالم من تطورات حديثة تربوية وإرشادية وغيرها.

كما يتمثل موضوع هذا البحث في قياس أثر استخدام الأساليب الإرشادية الموجودة في المدارس الفلسطينية وهي: الأساليب الإرشادية الوقائية، والأساليب الإرشادية العلاجية، والأساليب الإرشادية الإبداعية/ الإنمائية على تنمية السلوك السليم لدى طلبة المدارس، بحيث يظهر ذلك من خلال الاطلاع والانطباع، والكلام والتصرف، والمستوى التقليدي المقارن، والتي تظهر جميعها على فئة طلبة المدارس المستخدمة كعينة عن هذه الفئة وهي فئة من المدارس في مدينة نابلس الفلسطينية وذلك من خلال رؤية وجهة نظر فئة المعلمين فيما يتعلق بهذا الموضوع، كونه من المواضيع العصرية والمؤثرة بشكل كبير على هذه الأجيال الناشئة والطليعة منها، وذلك من أجل تذليل الصعوبات أمام فئة القائمين على ذلك وتحديداً فئة المرشدين التربويين لما يكون لعملهم من أهمية خاصة ومحددة بشكل مطلوب في ظل وجودها في العمل على الأساليب الإرشادية المتعددة الأشكال من وقائية وعلاجية وانمائية، وقد اقتصرت الصفحات التالية لهذه المقدمة في توضيح الخطة الموضوعة لهذا البحث والتي تم من خلالها وتحديداً في نهايتها تقديم العديد من النتائج الهامة وبعض من التوصيات المبنية على رؤية هذه النتائج من أجل محاولة التحسين ولو بصورة بسيطة من الأساليب الإرشادية المتعددة الأشكال والتأثيرات الإيجابية إذا تم استخدامها بشكل صحيح.

1.1. مشكلة وتساؤلات البحث:

يتمثل السؤال الرئيسي في هذا البحث بالسؤال التالي:

- **ما مدى فاعلية استخدام الأساليب الإرشادية في تنمية السلوك السليم لدى طلبة المدارس الفلسطينية من وجهة نظر المعلمين؟**

ويتفرع عن هذا السؤال مجموعة من الأسئلة الفرعية التي توضحه وتفصله وتشرحه بشكل أكبر وهي:

1. ما مدى الوجود للأساليب الإرشادية في داخل مدارس المجتمع الفلسطيني؟
2. ما مدى استخدام المعلمين الفلسطينيين للأساليب الإرشادية في داخل مدارس المجتمع الفلسطيني؟
3. ما مدى قابلية طلبة المدارس للأساليب الإرشادية في داخل مدارس المجتمع الفلسطيني؟
4. ما هي الاحتياجات اللازمة لتعزيز وجود تلك الأساليب الإرشادية في داخل مدارس المجتمع الفلسطيني؟
5. ما مدى مواكبة الأساليب الإرشادية في داخل مدارس المجتمع الفلسطيني للأساليب الإرشادية الحديثة عالمياً؟
6. ما هي المراحل الضرورية التي تحتاجها تلك الأساليب الإرشادية من أجل تطويرها في داخل مدارس المجتمع الفلسطيني؟

2.1. أهداف البحث:

تتمثل أهداف هذا البحث في العمل على تحقيق كل مما يلي:

1. تحديد مدى الوجود للأساليب الإرشادية في داخل مدارس المجتمع الفلسطيني.
2. معرفة مدى استخدام المعلمين الفلسطينيين للأساليب الإرشادية في داخل مدارس المجتمع الفلسطيني.
3. توضيح مدى قابلية طلبة المدارس للأساليب الإرشادية في داخل مدارس المجتمع الفلسطيني.
4. توضيح الاحتياجات اللازمة لتعزيز وجود تلك الأساليب الإرشادية في داخل مدارس المجتمع الفلسطيني.
5. معرفة مدى مواكبة الأساليب الإرشادية في داخل مدارس المجتمع الفلسطيني للأساليب الإرشادية الحديثة عالمياً.
6. تحديد المراحل الضرورية التي تحتاجها تلك الأساليب الإرشادية من أجل تطويرها في داخل مدارس المجتمع الفلسطيني.

3.1. أهمية البحث:

تتمثل أهمية هذا البحث العلمية (النظرية) والعملية (التطبيقية) معاً بكل من:

1. إعطاء صورة واضحة عن مدى الوجود للأساليب الإرشادية في داخل مدارس المجتمع الفلسطيني.
2. توفير عدد من المعلومات الضرورية والمهمة الكمية والنوعية عن مدى استخدام المعلمين الفلسطينيين للأساليب الإرشادية في داخل مدارس المجتمع الفلسطيني.
3. التوصل الى الصورة الحقيقية الموجودة عن مدى قابلية طلبة المدارس للأساليب الإرشادية في داخل مدارس المجتمع الفلسطيني.
4. تفصيل الاحتياجات اللازمة لتعزيز وجود تلك الأساليب الإرشادية في داخل مدارس المجتمع الفلسطيني، ووضعها في قالب خاص تبعاً لخصوصية هذا المجتمع.
5. مقارنة بين ما تم التوصل اليه وما يتم القيام به من طرق الأساليب الإرشادية في داخل مدارس المجتمع الفلسطيني، ومدى مواكبتها للأساليب الإرشادية الحديثة عالمياً.
6. الوصف الانطباعي والمعرفي والرؤية الخاصة والعامة عن طبيعة المراحل الضرورية التي تحتاجها تلك الأساليب الإرشادية من أجل تطويرها في داخل مدارس المجتمع الفلسطيني.

4.1. حدود البحث:

الحدود المكانية: مدينة نابلس في شمال فلسطين تحديداً المدارس الموجودة فيها فقط.

الحدود الزمانية: متوسط العام 2023م.

الحدود البشرية: المعلمين الفلسطينيين العاملين في مدارس مدينة نابلس الفلسطينية فقط.

2. المنطلق النظري للبحث:

لقد ظهر الإرشاد التربوي في كثير من بلدان العالم في مطلع القرن العشرين في أمريكا أولاً وكان ممثل بالحركة التوجيهية المهنية عام 1908 وانتشر في باقي البلدان من حيث زيادة أعداد المراكز الإرشادية، فقد بلغ عدد المراكز الإرشادية في فرنسا 127 مركزا في عام 1946م، كما ظهر في إنجلترا قانون تنظيم العمل وأُسست مكاتب لتوجيه ومساعدة الطلبة في اختيار المهنة الملائمة لهم، حيث تولت السلطات التربوية بصورة رسمية مهمة التوجيه والإرشاد في المدارس وأصبحت المدرسة المركز الرئيسي للعملية الإرشادية وانتشر الإرشاد في معظم دول العالم. (عمر ربايعة ورفقة سالم، 2016، ص 193)

كما أن للإرشاد التربوي دور مهم في زيادة قدرة الطالب على التكيف والنجاح وتجنب العديد من المشكلات التي تواجهه خلال مسيرته التعليمية، ويعتبر الإرشاد التربوي من الخدمات النفسية التي يمكن أن تقدم للأفراد والجماعات على حد سواء، ويسهم الإرشاد التربوي في تعريف إمكانيات واستعدادات الأفراد، وتعريف طبيعة البيئة المحيطة بهم بكل أبعادها الاجتماعية، والاقتصادية، والسياسية، والثقافية، مما يساعدهم على الاختيار الصحيح والمبني على أساس الفهم الواضح للحقائق الذاتية والظروف الموضوعية المحيطة بهم. كما ويعتبر الإرشاد التربوي من الموضوعات التربوية التي تحتاج إلى توضيح وتنظيم، فهو يشمل موضوعات متعددة ذات تأثير مباشر وغير مباشر على شخصية الطالب، وللمرشد التربوي دور كبير في تحقيق أهداف المسترشدين وبلورة طموحاتهم وتطلعاتهم وآمالهم، من خلال تقديم الخدمات الإرشادية والمساعدات الفنية والمهنية المتخصصة ودراسة المسترشد عبر مراحله التعليمية، فمن خلال عمل المرشد التربوي في مناهج الإرشاد والتوجيه المختلفة فإنه يعتبر من أهم المؤثرين في بناء شخصية المتعلم وتقويمها لتكوين شخصية سليمة. (سهى خرابشة،2022، ص 84) كما ويسعى الإرشاد التربوي والنفسي كأحد خدمات العملية التربوي إلى الاهتمام بالفرد بشكل متكامل من جميع النواحي النفسية والاجتماعية والجسدية والفكرية، وذلك لإعداده لحياة المستقبل، وليكون قادراً على التكيف مع المتغيرات التي تحدث بشكل مستمر في المجتمعات، نتيجة للتقدم التكنولوجي الذي أثّر في جميع مناحي الحياة. (.....، مجلة كلية التربية - جامعة الازهر، 2015، ص 603) كما أنه من الواجب أن يكون لدى المرشد التربوي خطته التي تتوافق وتنبع من خطة الوزارة وتنسجم مع احتياجات المدرسة والفئات العمرية فيها، ولكي يُجّهز المرشد نفسه عليه أن يأخذ ببعض الأمور كمسلمات للعمل بهذا القطاع من أهمها: اختيار العنوان الواضح للحصة الذي ينسجم مع احتياج الفئة المستهدفة، وتجديد المادة العلمية أو الثقافية أو التربوية التي تُغطي العنوان، وتحديد عدد الحصص التي يحتاجها هذا الموضوع لكي يغطيه تغطية جيدة، وتحديد الهدف العام للموضوع، وتحديد الأهداف الخاصة له ايضاً، واختيار الفعاليات والأنشطة التي من خلالها يستطيع أن يُحقق أهدافه، وتقدير الوقت اللازم لكل فعالية حتى يتكون لديه برنامج وقتي يلائم عدد الحصص ويتناسب مع الفعاليات المقترحة، وتحضير النفس للحصة ونوع الفعاليات والأنشطة المستخدمة، والتمكن من المادة العلمية، وتحصين ذلك بثقة قوية والاستماع للطلبة. (مجموعة من مرشدي ومرشدات العراق، 2016، ص 6) كما أن المرشد التربوي يحافظ بدوره على الصحة العقلية والنفسية للطلاب، لذلك فيعتبر على درجة عالية من الأهمية. (فاطمة الرشيدي ومحمد يوسف، 2022، ص 436) وبلا شك فإن هدف الإرشاد التربوي هو التقويم السلوكي للمسترشدين فهو بذلك يُعد أحد أركان العملية التربوية، فهو عايش تلك العملية منذ بداياتها في فلسطين، وتطور عبر نقلات نوعية هامة، فانبثق عنها مفهوم الإشراف التربوي باعتباره عملية منظمة تهدف إلى الاعتناء بالموقف التعليمي وتحسين العوامل المؤثرة فيه. (نانسي رنتيسي، 2022، ص 2)

كما يرتبط الاهتمام بالإرشاد التربوي بالظروف الصعبة بشكل أكبر وتزداد أهميته نظراً للحاجة اليه مثل اوضاع فلسطين، حيث يقلل الإرشاد من آثار الصدمات والاوضاع الصعبة. (سامية حوامدة وعادل طنوس، 2007، ص 177) كما أن علاقة الإرشاد التربوي بالتربية علاقة متينة، فالتربية الحديثة تعد عملية الإرشاد جزء لا يمكن التفكير به من دون التربية، لذلك فالعلاقة بينهما تبادلية لا يتجزأ اي منها عن الآخر، وآنية وتكاملية أيضاً، وأن أهمية الإرشاد التربوي أصبحت من المسلمات، والإرشاد التربوي هو عملية تربوية مهنية متطورة، لها قيم ومفاهيم محددة وأغراض واضحة وأساليب مقننة، تستجيب جميعها للحاجات الإرشادية المطلوبة. كما أن الإرشاد التربوي بالأساس يتم بناءه على احترام الذات وتقبل الغير، واحترام خصوصية الآخر، وتحمل المسؤولية المهنية والصدق والاصالة والتخصصية، وبالتالي فإن في جذوره عملية تمكين للطلبة، وهو ليس فقط الحديث عن نفسية الآخر، بل المساعدة في حل المشكلات التي استلزمت الإرشاد، وفي مراحل حل المشكلات تكمن عملية تمكين وتوعية المسترشد، من أجل بناء شخصية الطالب المتكاملة، وتنميته وتقويته، فالإرشاد المثمر يمكن إبداعاته، ويرتقي بقدراته. (هدى أحمد وآخرون، 2017، ص 5)

إن عملية الإرشاد التربوي تقوم على أسس فلسفية تتعلق بطبيعة الانسان، وأخلاقيات الإرشاد النفسي، وعلى أسس نفسية تتعلق بالفروق الفردية، والفروق بين الجنسين، ومطالب النمو، وعلى أسس اجتماعية تتعلق بالفرد والجماعة، ومصادر المجتمع، وعلى أسس عصبية وفسيولوجية تتعلق بالجهاز العصبي، والحواس، وأجهزة الجسم الأخرى، (صفية السلمي، 2020، ص 127) حيث أن كل طالب يحتاج إلى خدمات الإرشاد التربوي ويشارك في كل الأعمال في ميدان التربية والتعليم، لذا يحظى الإرشاد التربوي باهتمام خاص في معظم كتب الإرشاد النفسي التي تركز على الإرشاد في المدرسة والإرشاد في المجال التربوي والإرشاد خلال العملية التربوية، ولذلك فإنه ينال ضرورة خاصة إلى تقديم خدمات التوجيه والإرشاد التربوي في المدرسة واتباع المنهج الإنمائي والوقائي والعلاجي مع التلاميذ وذلك عن طريق تقديم خدمات رعاية النمو النفسي السوي، بهدف جعل التلميذ متوافقاً مع نفسه، سعيداً ومساعداً في التغلب على أزمات النمو، والمشكلات النفسية التي تواجهه، وذلك من خلال مساعدة الطلبة على التكيف والتوافق النفسي والمدرسي والاجتماعي. (مصطفى منصور، 2022، ص ص 201 - 202) كما تهدف التربية الحديثة الى توفير البيئة التي تساعد على بناء شخصية الفرد، بحيث تمكنه من إكتساب الصفات الاجتماعية الحسنة من خلال النمو المتوازن جسميا وعقليا ونفسيا، فهي بذلك عملية تنشئة اجتماعية وظيفتها الرئيسية اكساب الفرد ثقافة مجتمعه أي ان غايتها الأساسية هي تنمية الإنسان وإعداده للعيش في مجتمعه بما يحقق سعادته وسعادة الآخرين. كما أن من اهم مميزات العصر الحاضر الاهتمام بالتعليم بما يحقق تنمية الطاقات البشرية التي تحتاجها خطط التنمية. (زينب جاسم، 2011، ص 2)

كما أن المرشد التربوي ينطلق في عمله من قاعدة نظرية، ومن أجل إمكانية الحصول عليها وتكوينها من المراجع والمصادر المتنوعة، بالرغم من عدم ملائمة بعض التجارب والخبرات المتضمنة فيها مع واقع المشكلات التي يعيشها طلبتنا في فلسطين، مما يلزمنا لإنجاح عملية الإرشاد وزيادة فعاليته، ضرورة تحديد آليات عملية إرشادية مناسبة لهذا المجتمع والتي تتساير في واقعها مع واقع مجتمعنا، وتستمد من واقعه. (الهام غنيم، 2018، ص 3).

كما ويعتبر الإرشاد التربوي جانباً مهماً من جوانب العملية التربوية التي تقدمها المدرسة للطلبة دون استثناء، وذلك لأنه يدخل في كل مفرداتها بدءاً بشخصية المعلم الذي يقدم الخبرة العملية، وطريقة التعامل التي تسود المدرسة، وتحديد الاختيار المهني للطالب، وتحقيق التوافق الأكاديمي والنفسي والاجتماعي، مروراً بظهور الكثير من المشكلات التربوية في المدرسة كظاهرة الغياب والتسرب والرسوب، كل ذلك دعا إلى أن تكون هناك حاجة لخدمات المرشد التربوي في المدارس، إذ يسهم بدور إيجابي في تسهيل مهمة إدارة المدرسة وهيئتها التدريسية وذلك في حل مشكلات الطلبة وتوجيه سلوكهم من أجل الإسهام في عملية رفع تحصيلهم. كما أن أهمية الدور الذي يقوم به المرشد التربوي في المدرسة، يتأثر بطبيعة العلاقات التي ينسجها المرشد التربوي مع أعضاء الهيئة التدريسية واتجاهاتهم نحو المرشد التربوي ومدى تقبل المعلمين والإداريين لهذا الدور الذي يقوم به المرشد التربوي. (ناصر السلامة، 2003، ص 16).

كما تبرز أهمية التوجيه والإرشاد المهني والتصدي للمشكلات التي قد يواجهها الأفراد، نتيجة اختيار الأعمال عن طريق الصدفة، أو عن جهل الفرد بإمكاناته ومتطلبات العمل، أو الاختيار في ضوء بريق ومغريات المهنة أو سمعتها أو مكانتها الاجتماعية، بصرف النظر عن استعداده لها أو الإجبار الذي تمارسه الأسرة على الأبناء في تحديد مهنهم وأعمالهم، والعمل على الحد من هذه المشكلات. (سليمان فرج وشادي عمر، 2012، ص 3)

كما وينبغي أن نلاحظ أن الاتجاهات الحديثة في التربية المعاصرة أمر معقد لأنها تتضمن مجموعة من الاتجاهات والأفكار والميول وغيرها من العوامل المادية والبشرية والتي قد تتداخل معظمها أو كلها مع بعضها في تحديد صياغة العمليات التربوية الديناميكية لنمو وتقدم المجتمع الإنساني، وحيث أن النظرة التي تتبناها العملية التربوية تشير إلى أهمية التركيز على الطالب بدرجة أكبر من التركيز على المنهج الدراسي مما أتاحت الفرصة أمام نظريات الإرشاد التربوي للإسهام بفاعلية في رفع المستوى التعليمي للطالب نتيجة توافقه الدراسي والاجتماعي والنفسي، وبالتالي أصبح لبرامج الإرشاد التربوي مكانة هامة في العملية التربوية من أجل بناء الشخصية الإنسانية المتكاملة والمتزنة في مختلف جوانبها. (أحمد البرديني، 2006، ص 2) كما ويركز الإرشاد المدرسي على هدف أساسي وهو مساعدة الطالب الذي يعاني من الخلل في سلوكياته من أجل تعديله، على أن يعرف نفسه وبيئته بالشكل الصحيح، والتغلب على جميع الصعوبات التي تحول دون تكيفه النفسي والاجتماعي، ومساعدة أولياء الأمور على توفير الاستقرار النفسي لأولادهم، والعمل على تحسين العادات الدراسية بالشكل الصحيح. (معتصم مصلح، 2022، ص 168)

كما أن التوجيه والإرشاد في فلسطين لا زال يعاني من بعض المعوقات والصعوبات بعضها يرتبط بالمرشد والآخر يرتبط بظروف العمل وبيئته، حيث تؤثر هذه المعوقات على جودة الخدمة المقدمة و تقلل من فاعلية الإرشاد، ولكي يتم تنفيذ دور التوجيه والإرشاد بنجاح في المدرسة فإنه يعتمد على المرشد اتجاه عمله الإرشادي، ونظرة المرشد النفسية وقدرته وكفاءته في أداء واجباته ومسؤولياته أيضا، والجميع يتوقع من دور المرشد أن لا يقوم ويقف عند الطلبة فقط بل يستمر إلى الاهالي والمعلمين بدوره الشامل على أكمل وجه، فمن هنا يجب على المرشد أن يكون ملماً بالمعيقات التي تواجهه وكيفية أن يكون ملما بمواجهتها أيضاً. (حازم ابو فارة، 2019، ص 2)

أما في هذا البحث فإن تحديد المنطلق النظري قد ارتكز على تأثير الأساليب الإرشادية المتنوعة على تسوية سلوك الطالب وهذه الأساليب هي:

أولاً: الأساليب الإرشادية الوقائية: والمتمثلة بكل من: الانتباه والوعي باحتمالات حدوث الاضطرابات وبالتالي التوجيه الصحيح للتعامل معها قبل أن تحدث، ومنع حدوث الاضطرابات والوقاية الابتدائية منها، وتقي الشخص ويلات الخضوع لبرامج دوائية متنوعة، ومنها ما ينطوي على الكثير من الصعوبات ويتطلب الكثير من النفقات.

ثانياً: الأساليب الإرشادية العلاجية: والمتمثلة بكل من: العلاج النفسي والسلوكي من خلال جلسات فردية أو جماعية، والعلاج الدوائي باستخدام العقاقير الطبية التي تساعد في تخفيف الأعراض، وتشعر المريض بالتحسن، والعلاج بالتخليج الكهربائي وهي تقنية علاجية تناسب بعض الاضطرابات الشديدة مثل اضطراب الضلالات والهلاوس، والعلاج بالتنويم الإيحائي والمغناطيسي في بعض الحالات.

ثالثاً: الأساليب الإرشادية الإبداعية/ الإنمائية: والمتمثلة بكل من: أسلوب التعلم بالمحاكاة (التقليد)، وأساليب النمذجة السلوكية، وأساليب التنفيس وتنمية الحواس، وأساليب الاسترخاء، وأساليب القصص السيكودرامية، وغيرها من الأساليب الإنمائية مثل قصص التقليد للغير.

أما ما تم فحصه في هذا البحث كمتأثر من استخدام تلك الأساليب فهو تسوية سلوكيات الطلبة والظاهرة من خلال كل مما يلي:

أولاً: الاطلاع والانطباع: والمتمثل بكل من: الرؤية، والتقييم لما هو موجود، والمقارنة مع الغير.

ثانياً: الكلام والتصرف من خلال العمل والسلوك: والمتمثل بكل من: المعنى لما يتم القيام به، والأهداف مما يحدث، والوسائل المستخدمة فيما يقوم به المسترشد.

ثالثاً: المستوى التقليدي القائم وتقيمه ومقارنته مع الغير: والمتمثل بكل من: إيجابي ومقبول، وإيجابي ومتوسط درجة القبول، وسلبي وغير مقبول.

3. منهجية البحث

1.3. منهج البحث:

يعتبر المنهج الأساسي المستخدم في هذا البحث هو المنهج الوصفي التحليلي، وذلك لما لهذا المنهج من سمات قد تختلف عن أي منهج بحثي آخر، كونه يُعطي المبحوث إمكانية الوصف والتحليل معاً للظاهرة المدروسة، بالإضافة الى أنه يمكن استخدامه في جميع أنواع الدراسات من كمية وكيفية وغيرها من الأنواع الأخرى، وقابل لاستخدام أدوات بحثية أكثر من غيره.

2.3. مجتمع البحث:

لقد تمثل مجتمع هذا البحث بجميع المعلمين المسجلين ضمن وزارة التربية والتعليم الفلسطينية في احدى المحافظات الفلسطينية وهي محافظة نابلس في شمال فلسطين المحتلة، وقد بلغ عدد كامل أفراد مجتمع هذا البحث المذكور بقيمة وصلت الى (5251) معلماً ومعلمة، وهم جميع المعلمين العاملين في مدارس تلك المحافظة، وتحديداً في العام 2022م. (المصدر: وزارة التربية والتعليم، 2023م، قاعدة بيانات مسح التعليم للأعوام الدراسية 2011 – 2012 // 2021 – 2022م، رام الله – فلسطين).

(https://www.pcbs.gov.ps/Portals/_Rainbow/Documents/Teachers_ar.html)

3.3. عينة البحث:

لقد تم أخذ عينة هذا البحث بقيمة 5 % فقط من كافة عناصر مجتمع هذا البحث وهم فئة معلمي المدارس العاملين في محافظة نابلس الفلسطينية، وبذلك فقد وصلت عينة هذا البحث الى قيمة (263) من فئة المعلمين في محافظة نابلس الفلسطينية في العام المذكور، وهي بذلك تعتبر نسبة مناسبة وكافية للدراسة بحسب النسبة المختارة في أي مجتمع بحث.

4.3. أداة البحث:

لقد تم استخدام "أداة الاستبانة" كأداة رئيسية واساسية ميدانية في هذا البحث، وذلك كون هذا البحث هو بحث مسحي اجتماعي هدف الى رؤية وجهة نظر فئة اجتماعية معينة عن موضوع الإرشاد التربوي في المدارس الفلسطينية وهم فئة المعلمون المسجلون والعاملون رسمياً في هذه المؤسسات التعليمية المذكورة الموجودة في داخل المجتمع الفلسطيني.

5.3. أساليب جمع البيانات والتحليل المتبعة في هذا البحث:

لقد تم جمع البيانات الخاصة بهذا البحث وذلك بتوزيع الاستبانات على الأفراد العاملين في المدارس الفلسطينية في داخل مدينة نابلس في شمال فلسطين، وبعد أن تم جمعها جميعها عمل الباحث على ترتيب وترقيم هذه الاستبانات، بالإضافة الى ترميزها وإدخالها الى برنامج التحليل الإحصائي الخاص بها وهو برنامج SPSS والمختص بتحليل مثل هذه البيانات ذات الأسئلة المغلقة في تصنيف إجاباتها جميعاً، وبعد أن أتم الباحث عملية تعبئة كافة الاستبانات الصالحة للتحليل والبالغ عددها (263) استبانة فقد قام الباحث بعمليات التحليل المناسبة وذلك باستخدام عدد من التقنيات المناسبة وكان من أهم هذه التقنيات الإحصائية الصالحة والمناسبة لهذا النوع من التحليل هي ما يلي:

1 – تقنية استخراج التكرارات والنسب المئوية الخاصة بسمات عينة الدراسة وبعض المتغيرات الأخرى.
2 – تقنية جمع قيم المتغيرات ودمجها معاً لفحصها لاحقاً.
3 – تقنية معامل الارتباط والانحدار كونها التقنية الأنسب في استخدامها لفحص قيم المتغيرات بعد دمجها وتحويلها من متغيرات فئوية الى متغيرات كمية، ومن ثم استخراج قيمة الدلالة الإحصائية من خلال نفس هذه التقنية.

6.3. خصائص عينة البحث:

الجدول رقم (1) بيانات الدراسة حسب خصائص العينة المأخوذة من فئة المعلمين الفلسطينيين العاملين في مدارس مدينة نابلس في شمال المجتمع الفلسطيني، نسب مئوية:

	قيمة الإجابة:	
1 - الجنس:	**التكرار**	**النسبة المئوية %**
ذكر:	132	% 50 . 2
أنثى:	131	% 49 . 8
المجموع:	**263**	**% 100**

2 - العمر:	التكرار	النسبة المئوية %
صغير:	100	% 38
متوسط:	100	% 38
كبير:	63	% 24
المجموع:	**263**	**% 100**
3 - التخصص العلمي:	**التكرار**	**النسبة المئوية %**
إنساني	100	% 38
تطبيقي	100	% 38
فني، رياضي، إرشادي..... الخ.	63	% 24
المجموع	**263**	**% 100**
4 – سنوات الخبرة العملية:	**التكرار**	**النسبة المئوية %**
قليلة	63	% 24
متوسطة	100	% 38
كبيرة	100	% 38
المجموع	**263**	**% 100**

المصدر: "تم بناء هذا الجدول بناءً على تحليل الاستبانات المأخوذة من عينة المعلمين الفلسطينيين ".

تبين من خلال البيانات الواردة في الجدول رقم (1) أن هنالك توازن في النوع الاجتماعي لفئة المعلمين الفلسطينيين من حيث المعلمين الذكور والإناث وذلك يرجع الى طبيعة هذا المجتمع المتوازن في تركيبة أعداد سكانه من حيث النوع الاجتماعي، أما فيما يتعلق بالعمر فقد تبين ان غالبية المعلمين العاملين في مدارس المجتمع الفلسطيني هم من ذوي العمر الصغير والمتوسط مقارنة بالعمر الأكبر وهذا أمر طبيعي ويعود الى سن التقاعد الذي يعطي الفرصة للعمل بفئة صغيرة ومتوسطة مع أقلية على فئة الكبار في العمر. أما فيما يتعلق بالتوازن بين التخصصات التعليمية فقد تبين أن التخصصات الإنسانية والتطبيقية هي التي تكاد تطغى على باقي التخصصات الأخرى، وهذا ما هو موجود بالفعل في نوعية التعليم داخل المجتمع الفلسطيني والذي يكاد ينقسم الى قسمين (علمي/ أدبي) في مدارس هذا المجتمع. أما فيما يتعلق بسنوات الخبرة فقد ظهر ان غالبية سنوات الخبرة قد اقتصرت بشكل كبير ما بين الخبرات المتوسطة والكبيرة، وذلك قد يعود بسبب قلة فرص العمل الجديدة في المجتمع الفلسطيني في السنوات الأخيرة حيث قلل ذلك من حديثي العمل.

4. تحليل البيانات ونتائج البحث:

أ – العوامل المؤثرة (المتغير المستقل) والمتمثلة بفاعلية استخدام الأساليب الإرشادية وهي الأساليب الإرشادية الوقائية، والأساليب الإرشادية العلاجية، والأساليب الإرشادية الإبداعية/ الإنمائية:

الجدول رقم (2) القيم الكمية (الإحصائية) الخاصة بالمتغير المستقل والمتمثلة بفاعلية استخدام الأساليب الإرشادية وهي الأساليب الإرشادية الوقائية، والأساليب الإرشادية العلاجية، والأساليب الإرشادية الإبداعية / الإنمائية من وجهة نظر المعلمين في داخل المجتمع الفلسطيني:

قيم الإجابة:	مقدار قيمة الاجابة :	
	النسبة المئوية للخيار الأعلى% [1]	مستويات الاجابة:
أولاً: الأساليب الإرشادية الوقائية:		
1 – الانتباه والوعي باحتمالات حدوث الاضطرابات وبالتالي التوجه الصحيح للتعامل معها قبل أن تحدث.	**% 85**	**مرتفعة**
2 – منع حدوث الاضطرابات والوقاية الابتدائية منها.	**% 82**	**مرتفعة**
3– تقى الشخص ويلات الخضوع لبرامج دوائية متنوعة، ومنها ما ينطوي على الكثير من الصعوبات ويتطلب الكثير من النفقات.	**% 80**	**مرتفعة**
ثانياً: الأساليب الإرشادية العلاجية:		
4 – العلاج النفسي والسلوكي من خلال جلسات فردية أو جماعية، العلاج الدوائي باستخدام العقاقير الطبية التي تساعد في تخفيف الأعراض، وتشعر المريض بالتحسن.	**% 76**	**متوسطة**
5 – العلاج بالتخليج الكهربائي وهي تقنية علاجية تناسب بعض الاضطرابات الشديدة مثل اضطراب الضلالات والهلاوس.	**% 73**	**مرتفعة**
6 – العلاج بالتنويم الإيحائي والمغناطيسي في بعض الحالات.	**% 70**	**مرتفعة**
ثالثاً: الأساليب الإرشادية الإبداعية / الإنمائية:		
7 - أسلوب التعلم بالمحاكاة (التقليد) ، وأساليب النمذجة السلوكية... :	**% 66**	**ضعيفة**
8 - أساليب التنفس وتنمية الحواس، وأساليب الاسترخاء... :	**% 63**	**ضعيفة**
9 - أساليب القصص السيكودرامية، وغيرها من الأساليب الإنمائية مثل قصص التقليد للغير.	**% 60**	**ضعيفة**
المجموع الكلي:	**% 73**	**متوسطة**

المصدر: "تم بناء هذا الجدول بناءً على تحليل الاستبانات المأخوذة من عينة المعلمين الفلسطينيين ".

[1] تتمثل هذه القيمة بالخيار الأعلى وهو: (مؤثر ومؤثر كثيراً).

ISSN: 2706-6495

تبين من خلال البيانات الواردة في الجدول رقم (2) أن التدرج النسبي فيما يتعلق بقيم الأساليب الإرشادية التربوية قد جاء على النحو التالي:

أولاً: الأساليب الإرشادية الوقائية: والمتمثلة بكل من: الانتباه والوعي باحتمالات حدوث الاضطرابات وبالتالي التوجه الصحيح للتعامل معها قبل أن تحدث، ومنع حدوث الاضطرابات والوقاية الابتدائية منها، وتقى الشخص ويلات الخضوع لبرامج دوائية متنوعة، ومنها ما ينطوي على الكثير من الصعوبات ويتطلب الكثير من النفقات.

ثانياً: الأساليب الإرشادية العلاجية: والمتمثلة بكل من: العلاج النفسي والسلوكي من خلال جلسات فردية أو جماعية، والعلاج الدوائي باستخدام العقاقير الطبية التي تساعد في تخفيف الأعراض، وتشعر المريض بالتحسن، والعلاج بالتخليج الكهربائي وهي تقنية علاجية تناسب بعض الاضطرابات الشديدة مثل اضطراب الضلالات والهلاوس، والعلاج بالتنويم الإيحائي والمغناطيسي في بعض الحالات.

ثالثاً: الأساليب الإرشادية الإبداعية / الإنمائية: والمتمثلة بكل من: أسلوب التعليم بالمحاكاة (التقليد)، وأساليب النمذجة السلوكية، وأساليب التنفيس وتنمية الحواس، وأساليب الاسترخاء، وأساليب القصص السيكودرامية، وغيرها من الأساليب الإنمائية مثل قصص التقليد للغير.

ب – العوامل المتأثرة (المتغير التابع): والمتمثلة بتنمية السلوك السليم لدى طلبة المدارس، بحيث يظهر ذلك من خلال الاطلاع والإنطباع، والكلام والتصرف، والمستوى التقليدي المقارن:

الجدول رقم (3) القيم الكمية (الإحصائية) الخاصة بالمتغير التابع والمتمثلة بتنمية السلوك السليم لدى طلبة المدارس، بحيث يظهر ذلك من خلال الاطلاع والإنطباع، والكلام والتصرف، والمستوى التقليدي المقارن من وجهة نظر المعلمين في داخل المجتمع الفلسطيني:

قيم الإجابة:	مقدار قيمة الإجابة:	
	النسبة المئوية للخيار الأعلى%:	مستويات الاجابة:
أولاً: الاطلاع والانطباع من خلال:		
1 – الرؤية:	**% 80**	**مرتفعة**
2 – التقييم لما هو موجود:	**% 78**	**متوسطة**
3 – المقارنة مع الغير:	**% 76**	
ثانياً: الكلام والتصرف من خلال العمل والسلوك ويظهر من:		
4 – المعنى لما يتم القيام به:	**% 70**	**متوسطة**
5 – الأهداف مما يحدث:	**% 69**	**ضعيفة**
6 – الوسائل المستخدمة فيما يقوم به المسترشد:	**% 64**	**ضعيفة**

ثالثاً: المستوى التقليدي القائم وتقيمه ومقارنته مع الغير وهو:		
7 - إيجابي ومقبول:	% 60	ضعيفة
8 – إيجابي ومتوسط درجة القبول:	% 59	ضعيفة
9 – سلبي وغير مقبول:	% 54	ضعيفة
المجموع الكلي:	% 68	ضعيفة

المصدر: "تم بناء هذا الجدول بناءً على تحليل الاستبانات المأخوذة من عينة المعلمين الفلسطينيين ".

تبين من خلال البيانات الواردة في الجدول رقم (3) أن تنمية السلوك لدى طلبة المدارس الفلسطينية من حيث وجودة قد تدرج بالشكل التالي:

أولاً: الاطلاع والانطباع: والمتمثل بكل من: الرؤية، والتقييم لما هو موجود، والمقارنة مع الغير.

ثانياً: الكلام والتصرف من خلال العمل والسلوك: والمتمثل بكل من: المعنى لما يتم القيام به، والأهداف مما يحدث، والوسائل المستخدمة فيما يقوم به المسترشد.

ثالثاً: المستوى التقليدي القائم وتقيمه ومقارنته مع الغير: والمتمثل بكل من: إيجابي ومقبول، وإيجابي ومتوسط درجة القبول، وسلبي وغير مقبول.

ج ـ طبيعة العلاقة بين استخدام الأساليب الإرشادية وانعكاسها على تنمية السلوك السليم لدى طلبة المدارس من وجهة نظر المعلمين في مدينة نابلس الفلسطينية:

الجدول رقم (4) العلاقة بين استخدام الأساليب الإرشادية وانعكاسها على تنمية السلوك السليم لدى طلبة المدارس الفلسطينية:

العلاقة بين المتغيرات:		نتيجة الفحص:		
"قيم المتغير المستقل معاً"	"قيم المتغير التابع معاً"	قيمة معامل الارتباط: R	قيمة الدلالة الإحصائية: Sig	معنى الدلالة الإحصائية:
استخدام الأساليب الإرشادية:	تنمية السلوك السليم لدى طلبة المدارس:	0 . 80	0 . 0 4	دالة إحصائياً

تبين من خلال البيانات الواردة في الجدول رقم (4) أنه يوجد علاقة قوية وذات دلالة إحصائية ما بين استخدام الأساليب الإرشادية وما بين انعكاسها على تنمية السلوك السليم لدى طلبة المدارس الفلسطينية، حيث جاءت قيمة الدلالة الإحصائية بقيمة 0 . 0 4 ، وهذا يدل على وجود العلاقة. أما قيمة معامل الارتباط فقد ظهرت بقيمة مرتفعة وهي 0 . 80 ، وهذا يدل على قيمة العلاقة القوية بين استخدام الأساليب الإرشادية وما بين تنمية السلوك السليم لدى الطلبة.

5. النتائج النهائية والاستنتاجية للبحث:

1. تبين أن هنالك توازن في النوع الاجتماعي لفئة المعلمين الفلسطينيين من حيث المعلمين الذكور والإناث، وذلك يرجع الى طبيعة هذا المجتمع المتوازن في تركيبة أعداد سكانه من حيث النوع الاجتماعي، أما فيما يتعلق بالعمر فقد تبين ان غالبية المعلمين العاملين في مدارس المجتمع الفلسطيني هم من ذوي العمر الصغير والمتوسط مقارنة بالعمر الأكبر وهذا أمر طبيعي ويعود الى سن التقاعد الذي يعطي الفرصة للعمل بفئة صغيرة ومتوسطة مع أقلية على فئة الكبار في العمر. أما فيما يتعلق بالتوازن بين التخصصات التعليمية فقد تبين أن التخصصات الإنسانية والتطبيقية هي التي تكاد تطغى على باقي التخصصات الأخرى، وهذا ما هو موجود بالفعل في نوعية التعليم داخل المجتمع الفلسطيني والذي يكاد ينقسم الى قسمين (علمي/ أدبي) في مدارس هذا المجتمع. أما فيما يتعلق بسنوات الخبرة فقد ظهر ان غالبية سنوات الخبرة قد اقتصرت بشكل كبير ما بين الخبرات المتوسطة والكبيرة، وذلك قد يعود بسبب قلة فرص العمل الجديدة في المجتمع الفلسطيني في السنوات الأخيرة حيث قلل ذلك من حديثي العمل.
2. تبين أن استخدام الأساليب الإرشادية قد جاء تأثيره تدريجياً بالشكل التالي: **أولاً: الأساليب الإرشادية الوقائية: والمتمثلة بكل من:** الانتباه والوعي باحتمالات حدوث الاضطرابات وبالتالي التوجه الصحيح للتعامل معها قبل أن تحدث، ومنع حدوث الاضطرابات والوقاية الابتدائية منها، وتقى الشخص ويلات الخضوع لبرامج دوائية متنوعة، ومنها ما ينطوي على الكثير من الصعوبات ويتطلب الكثير من النفقات. **ثانياً: الأساليب الإرشادية العلاجية: والمتمثلة بكل من:** العلاج النفسي والسلوكي من خلال جلسات فردية أو جماعية، والعلاج الدوائي باستخدام العقاقير الطبية التي تساعد في تخفيف الأعراض، وتشعر المريض بالتحسن، والعلاج بالتخليج الكهربائي وهي تقنية علاجية تناسب بعض الاضطرابات الشديدة مثل اضطراب الضلالات والهلاوس، والعلاج بالتنويم الإيحائي والمغناطيسي في بعض الحالات. **ثالثاً: الأساليب الإرشادية الإبداعية / الإنمائية: والمتمثلة بكل من:** أسلوب التعليم بالمحاكاة (التقليد)، وأساليب النمذجة السلوكية، وأساليب التنفيس وتنمية الحواس، وأساليب الاسترخاء، وأساليب القصص السيكودرامية، وغيرها من الأساليب الإنمائية مثل قصص التقليد للغير.
3. كما ظهر أن تنمية السلوك التربوي السليم لدى الطلبة قد جاء تدريجياً بالشكل التالي: **أولاً: الاطلاع والانطباع:** والمتمثل بكل من: الرؤية، والتقييم لما هو موجود، والمقارنة مع الغير. **ثانياً: الكلام والتصرف من خلال العمل والسلوك:** والمتمثل بكل من: المعنى لما يتم القيام به، والأهداف مما يحدث، والوسائل المستخدمة فيما يقوم به المسترشد. **ثالثاً: المستوى التقليدي القائم وتقييمه ومقارنته مع الغير:** والمتمثل بكل من: إيجابي ومقبول، وإيجابي ومتوسط درجة القبول، وسلبي وغير مقبول.
4. تبين أنه يوجد علاقة قوية وذات دلالة إحصائية ما بين استخدام الأساليب الإرشادية وما بين انعكاسها على تنمية السلوك السليم لدى طلبة المدارس، حيث جاءت قيمة الدلالة الإحصائية بقيمة 0 . 0 4 ، وهذا يدل على وجود العلاقة، أما قيمة معامل الارتباط فقد ظهرت بقيمة مرتفعة وهي 0 . 80 ، وهذا يدل على قيمة العلاقة القوية بين استخدام الأساليب الإرشادية وما بين تنمية السلوك السليم لدى الطلبة.

6. التوصيات:

1. ضرورة وضع الرجل المناسب في المكان المناسب والمرشد التربوي المناسب في المكان المناسب بناء على الكفاءة والخبرة والمعرفة وحسن التصرف والتجربة العملية.
2. التوعية الجماهيرية من خلال وسائل الإعلام بكافة أشكالها من قبل الجهات الرسمية وعدم اتاحة الفرصة للأهالي من معرفة ذلك من مصادر غير رسمية.
3. وضع برامج إرشادية متجددة من قبل وزارة التربية والتعليم الفلسطينية، ومواكبة ذلك التجديد في أوقات متقاربة.
4. التجديد من المناهج الدراسية الخاصة في مؤسسات التعليم العالي الفلسطينية الخاصة بتعليم المسارات المتعلقة به والتي تخرج المرشدين التربويين لاحقاً.
5. ضرورة عمل ابحاث باستمرار عن هذا الموضوع بناء على تجارب عملية وعدم الاقتصار على الكلام النظري عن موضوع الإرشاد إذا أرادت مؤسسات هذا المجتمع أن تتطور باستمرار.

7. قائمة المصادر والمراجع

1 الهام غنيم، 2018، دليل المرشد التربوي، وزارة التربية والتعليم، رام الله، فلسطين.
2 ناصر السلامة، 2003م، أداء المرشد التربوي في المدارس الحكومية الثانوية في مدارس محافظة جنين من وجهة نظر كل من الإداريين والمعلمين، رسالة ماجستير منشورة، جامعة النجاح الوطنية، نابلس، فلسطين.
3 سليمان فرج وشادي عمر، 2012م، الدليل التدريبي المساند للمرشد التربوي في تطبيق منهاج التربية والإرشاد المهني، الإدارة العامة للإرشاد والتربية الخاصة، رام الله، فلسطين.
4 أحمد البرديني، 2006م، واقع الإرشاد التربوي في المدارس الحكومية ومدارس وكالة الغوث الدولية بمحافظات غزة، دراسة مقارنه، رسالة ماجستير منشورة، الجامعة الاسلامية، غزة، فلسطين.
5 معتصم مصلح، 2022م، دور المرشد التربوي في توعية الأسرة في المدارس الحكومية في محافظة رام الله والبيرة، مجلة الجامعة العربية الامريكية للبحوث، مجلد8 العدد 2، جنين، فلسطين.
6 حازم ابو فارة، 2019م، المعيقات التي يواجهها المرشدون النفسيون العاملون في مدارس محافظة الخليل وسبل التغلب عليها، رسالة ماجستير منشورة، جامعة الخليل، فلسطين.
7 عمر ربايعة ورفقة سالم، 2016م، درجة فاعلية الإرشاد التربوي بالمدارس الثانوية الحكومية بالأردن من وجهة نظر مديري المدارس ومقترحاتهم لتحسينها، مجلة كلية التربية - جامعة عين شمس، العدد 40 الجزء الرابع، القاهرة، مصر.
8 سهى خرابشة، 2022م، دور استراتيجيات الإرشاد التربوي في تعديل سلوك طلبة المدارس الحكومية في محافظة عجلون من وجهة نظرالمديرين، المجلة العربية للعلوم ونشر الأبحاث ـ مجلة العلوم التربوية والنفسية ـ المجلد السادس ـ العدد الرابع والثلاثون ـ يوليو 2022م، غزة، فلسطين.
9 .....، 2015م، مجلة كلية التربية - جامعة الازهر، اتجاهات طلبة الصف العاشر الأساسي نحو الإرشاد التربوي في مدارس لواء المزار الجنوبي بمحافظة الكرك الأردنية: دراسة ميدانية، مجلة كلية التربية، جامعة الأزهر، العدد: (164 الجزء الأول) يوليو لسنة 2015م، القاهرة، مصر.

10 مجموعة من مرشدي ومرشدات العراق، 2016م، دليل المرشد في الإرشاد الجمعي، وزارة التربية والتعليم، بغداد، العراق.

11 فاطمة الرشيدي ومحمد يوسف، 2022م، واقع الإرشاد التربوي والتحديات التي تواجه المرشدات الطلابيات في المرحلة المتوسطة بالمدينة المنورة، المجلة العربية للعلوم التربوية والنفسية، مجلد 6 عدد 25، منشورات المؤسسة العربية للتربية والعلوم والآداب، القاهرة، مصر.

12 نانسي رنتيسي، 2022م، واقع الإشراف التربوي في مدارس محافظة رام الله والبيرة وعلاقته بالأداء المتميز لدى المعلمين من وجهة نظر مديري المدارس، رسالة ماجستير منشورة، جامعة القدس المفتوحة، رام الله والقدس، فلسطين.

13 سامية حوامدة وعادل طنوس، 2007م، مدى امتلاك المرشد التربوي للمهارات الإرشادية للتعامل مع الأزمات في مدارس محافظات وسط الضفة الغربية "فلسطين"، مجلة العلوم التربوية، العدد 13، مجلة نصف سنوية، مجلة علمية محكمة، تصدر عن كلية التربية بجامعة قطر، الدوحة، قطر.

14 هدى أحمد وآخرون، 2017م، المعايير المهنية للمرشد التربوي، وزارة التربية والتعليم العالي، رام الله، فلسطين.

15 صفية السلمي، 2020م، "المعوقات التي تواجه المرشد الطلابي خلال الممارسة الإرشادية بمراحل التعليم العام"، المجلة العربية للنشر العلمي، العدد الثامن عشر، عمان، الاردن.

16 مصطفى منصور، 2022م، أهمية الإرشاد التربوي في التخفيف من ظاهرة الهدر التعليمي، مجلة الشامل للعلوم التربوية والاجتماعية، المجلد 5، العدد 2، جامعة الوادي، الجزائر، الجزائر.

17 زينب جاسم، 2011م، المشكلات التي تواجه عمل المرشد التربوي في محافظة بابل العراقية، مجلة جامعة بابل/ العلوم الانسانية، المجلد 19، العدد 2، بغداد، العراق.

18 وزارة التربية والتعليم، 2023م، قاعدة بيانات مسح التعليم للأعوام الدراسية 2011 – 2012 // 2021 – 2022م، رام الله – فلسطين.

1 – https://www.pcbs.gov.ps/Portals/_Rainbow/Documents/Teachers_ar.html.

جميع الحقوق محفوظة © 2023، الدكتور/ عبد المجيد نايف أحمد علاونة، المجلة الأكاديمية للأبحاث والنشر العلمي

(CC BY NC)

Doi: doi.org/10.52132/Ajrsp/v5.54.4